

### Nosso papel na proteção dos seus dados

Bem-vindo(a) ao Aviso de Privacidade da Ecocitrus!

Estamos comprometidos em garantir a privacidade e proteção de dados dos usuários do nosso site, por conta disso, este documento **busca trazer transparência em relação a forma como coletamos e tratamos os seus dados**, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)

Este aviso de privacidade dispõe, entre outros assuntos, sobre:

- Quais dados são coletados sobre você;
- Como utilizamos os seus dados pessoais;
- Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados;
- Seus direitos como Titular de dados pessoais e a forma de exercê-los.

### Dados de identificação do controlador

Cooperativa dos Citricultores Ecologicos do Vale do Cai Ltda  
CNPJ: 02.560.231/0001-85  
Nossa sede: Estr. Marcílio Souza Carpes, 7007 - Potreiro Grande, Montenegro - RS  
CEP: 95780-000

Para facilitar a compreensão deste aviso, destacamos alguns conceitos importantes para a leitura:

**Dado pessoal:** é toda informação capaz de identificar uma pessoa como nome, CPF, telefone, e-mail, etc.

**Cookies:** são arquivos de textos com a função de coletar e armazenar dados de navegação e conexão em sites, principalmente utilizados para entender as suas preferências e oferecer uma experiência personalizada.

**Tratamento:** toda operação que utiliza os dados pessoais que incluem atividades como coleta, armazenamento, transferência, entre outras.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, o titular de dados seria você.

**Controlador:** é o responsável por tomar as decisões relativas ao tratamento de dados pessoais. O controlador nesse caso seria a Ecocitrus.

### Quais são os dados pessoais tratados e como coletamos:

Nós coletamos os seus dados a partir das **informações que você mesmo nos fornece** ao realizar um cadastro no site e também quando **coletamos automaticamente** por meio da sua interação com o nosso site utilizando Cookies.

A seguir destacamos quais são os tipos de dados são tratados:



**Dados cadastrais:** são aquelas informações que você como cliente, visitante ou candidato a alguma vaga, nos fornece através do cadastro na aba "Contato" que sejam capazes de garantir a sua devida identificação, tais como: nome e e-mail. Com isso, podemos entrar em contato com você por meio do e-mail informado para negociar nossos produtos, agendar uma visita ou recrutar para determinada vaga.



**Dados de navegação:** durante a sua interação com o nosso site, é possível que também ocorra a coleta de dados relativos à navegação no nosso site e ao dispositivo que você utiliza para acessar a plataforma, tal coleta acontece de maneira automática por meio de Cookies, no momento em que você acessa a nossa plataforma. Você poderá configurar as suas preferências de cookies assim que ingressar no site podendo escolher entre manter ou não ativado a depender do tipo de cookie, é importante ressaltar que ao desativar os cookies você pode prejudicar sua experiência no navegador.

### Bases legais e finalidades do tratamento:

A utilização dos dados indicados anteriormente é justificada pelas seguintes **bases legais** (hipóteses que autorizam o tratamento de dados pessoais): cumprimento de **obrigação legal**, como nos casos de guarda de IP dos usuários que acessam o site pelo período de 6 meses, **execução de contrato** ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, assim como ocorre durante a contratação de um produto ou serviço, também serão coletadas informações para atender ao **legítimo interesse** do Controlador a fim de fornecer uma experiência melhor durante a navegação em nosso site.

- Envio de comunicação por e-mail sobre assuntos relacionados ao seu cadastro no site;
- Negociar a venda de produtos;
- Realizar o agendamento de visitas técnicas;
- Recrutar novos funcionários;
- Garantir uma experiência melhor de uso e navegação no site;
- Analisar a sua interação com o nosso site;
- Oferecer anúncios e campanhas de marketing relevantes;
- Cumprir com obrigações legais.

### Onde e por quanto tempo armazenamos os seus dados:

Os dados pessoais que coletamos são processados e armazenados em **ossos sistemas de gestão e armazenamento**, sempre adotamos as medidas de segurança adequadas a sua privacidade e proteção dos dados pessoais.

Sendo assim, podemos reter seus dados até que a **finalidade do tratamento seja alcançada** ou quando é necessária a guarda dos dados para **cumprir com as obrigações legais ou regulatórias** que exijam a manutenção das informações por um prazo determinado.

### Com quem compartilhamos seus dados

Nós podemos compartilhar seus dados com terceiros a fim de cumprir com as finalidades já expostas neste aviso. O cumprimento da observação de direitos dos titulares é de responsabilidade de cada empresa controladora de dados dentro dos limites de tratamento que é realizado por ela.

Vejamos a seguir com quem compartilhamos os dados:



Autoridades públicas, nos casos de alguma requisição para compartilhamento dos dados.



Com empresas terceirizadas que nos fornecem plataformas e sistemas de hospedagem do site e armazenamento de dados

### Direitos do titular:

Em observância ao que determina a Lei Geral de Proteção de Dados, a Ecocitrus garante aos seus usuários seguintes direitos, nos termos do art. 18 da LGPD:

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade** de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- **Eliminação** dos dados tratados com consentimento do Titular;
- Obtenção de **informações** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de **não fornecer o seu consentimento**, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- **Revogação** do consentimento.

### Observação

É possível que a sua requisição seja legalmente rejeitada, por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito nosso). Nessas hipóteses de impossibilidade de atendimento destas requisições, apresentaremos as justificativas dentro de um prazo razoável.

### Atualizações

O respectivo aviso de privacidade poderá sofrer mudanças a qualquer momento para proporcionar melhorias, sendo resguardados os direitos da Ecocitrus em caso de não interesse do titular em obter as informações atualizadas.

Caso ainda tenha dúvidas após a leitura ou interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus dados pessoais, permanecemos à disposição para maiores esclarecimentos através do canal [dpo@ecocitrus.com.br](mailto:dpo@ecocitrus.com.br)